MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ POLİTİKASI

Müşteri deneyimi sağlamak ve sürekli kılmak için,

- Müşteri şikâyetlerini etkin ve verimli şekilde ele alarak müşteri memnuniyeti artırmaya dayalı olarak gerekli kaynakları sağlar,
- Müşterilerimizden aldığımız geri bildirimleri objektif bir çerçevede ele alarak tüm tarafların beklentileri doğrultusunda değerlendirir,
- Müşteriler ile markalarına değer katacak şekilde uzun vadeli ve kalıcı iş ilişkileri kurulur ve sürdürülür,
- Karşılıklı beklentilerin ifade edilebilmesi için şeffaf ve açık iletişim kurulur, dostça ve içtenlikle hizmet sunulur,
- Müşteri bilgilerinin gizliliği güvence altında tutulur,

Tüm bunlar, stratejik hedefleri ile uyumlu olacak şekilde planlanır.

Dokuman No: POL.IK.006-R1
Dokuman Yayın Tarihi : 01.08.2024
Revizyon Tarihi : 23.02.2026
Revizyon No: 1